

Pay Box

ინსტრუქცია

სარჩევი

Pay Box -ის მოხმარების წესი:.....	3
ჩართვა.....	3
შემოწმება.....	3
საავანსო ანგარიშის შევსება	4
აპარატის ინკასაცია.....	5
აპარატის სტატუსების ჩამოწერა.....	8
თერმო ქაღალდის შეცვლა	9
აბონენტების საყურადღებოდ!	10

PayBox



Pay Box გახლავთ ტერმინალი, რომელიც საშუალებას გაძლევთ განახორციელოთ თქვენთვის აუცილებელი გადახდა სწრაფად და კომფორტულად!

Pay Box-ის მოხმარების წესი:

ჩართვა

ტერმინალის თავზე არის მოთავსებული ჩამრთველი ღილაკი. დააჭირეთ მას და დაახლოებით 1-2 წუთში ჩაირთვება ტერმინალი. ტერმინალის ჩართვიდან რამოდენიმე წამის დაგვიანებით ირთვება ეკრანის ღილაკები.

თუ აპარატს გააჩნია უწყვეტი კვების წყარო (UPS):

- ჩართვისას პირველ რიგში ვრთავთ UPS-ს და შემდგომ ვაწვებით ტერმინალის ჩართვის ღილაკს.
- გამორთვის შემთხვევაში ჯერ ვთიშავთ აპარატს და შემდგომ UPS-ს.

შემოწმება

აპარატის მუშაობა მოწმდება ნებისმიერი მობილური ნომრის შეყვანით. თუ შემოწმდა, გთხოვთ თანხის მიღებას და ინთება ბანკნოტის მიმღები.

თუ რომელიმე პროვაიდერს აქვს შეფერხება, სცადეთ სხვა პროვაიდერის ნომრის შემოწმება.

ტერმინალის მოხმარებისას საჭირო იქნება რამოდენიმე პროცედურის ჩატარება:

- ❖ საავანსო ბალანსის შევსება
- ❖ აპარატის ინკასაცია
- ❖ აპარატის სტატუსების ჩამოწერა
- ❖ თერმო ქალაქის შეცვლა

საავანსო ანგარიშის შევსება

აპარატი მუშაობს დეპოზიტური ანაბრით, ეს ნიშნავს აპარატის ანგარიშზე უნდა იყოს თანხა, რომელსაც შემდგომ გადარიცხავს.

დეპოზიტზე ბალანსის შევსება ხდება საბანკო ანგარიშზე XXXX (X-ის ნაცვლად ციფრები) თანხის შეტანით, ან ნოვას კუთვნილი აპარატებით (ეს აპარატები დგანან ძირითადად მეტროებსა და პოპულის ქსელში)

ნოვას აპარატიდან შევსების შემთხვევაში:

- აწვებით ღილაკს „ნოვას ავანსი“
- ფანჯარაში ჩანს ორი ვარიანტი „ნოვა მინი“ და „ნოვა სტანდარტი“
 - ნოვა მინი - ჩასარიცხი თანხა ≤ 100 ლარი
 - ნოვა სტანდარტი - ჩასარიცხი თანხა > 100 ლარი

ნოვა მინი - ჩასაჩიცი თანხის მოცულობა შეადგენს 1-დან 100 ლარს ჩათვლით
(საკომისიო 1 ტანხაჯციაზე - 10 თეთრი)



ნოვა სტანდარტი - ჩასაჩიცი თანხის მოცულობა შეადგენს 101-დან 500 ლარს ჩათვლით
(საკომისიო 1 ტანხაჯციაზე - 20 თეთრი)



- შეგყავთ თქვენი საავანსო კოდი და აჭერთ ღილაკს
- აპარატი ამოწმებს თქვენს ბალანსს. აუცილებლად შეამოწმეთ „სუბაგენტში“ მინიჭებული თქვენი აპარატის ნომერი NOVASXXX (X-ის ნაცვლად ციფრები)
- ამ დროს ტერმინალი უნდა გთხოვდეთ თანხის შეყვანას (ბანკომატის მიმღები უნდა ანათებდეს მწვანედ). თანხის ჩატვირთვის დასრულებისას აწვებით ღილაკს „ღილაკი“.

შენიშვნა: გთხოვთ, ყოველთვის გულდასმით წაიკითხოთ აპარატზე წითლად გამოსახული გაფრთხილებები.

აპარატის ინკასაცია - ტერმინალის მიერ მიღებული თანხის ამოღება და ყველა ამთვლელის განულება.

ინკასაციის ჩატარების პროცედურა:

- გახსენით ტერმინალის ორივე კარები და კომპიუტერის USB პორტზე შეაერთეთ სპეციალური ფლემ მებსიერება. პრინტერი ამობეჭდავს ჩეკს, რომელზეც ასახულია მიმღებში არსებული თანხის ჯამი და კუპიურებისა და მონეტების რაოდენობა.
- გამოსახულება ეკრანზე იცვლება და შეგიძლიათ ნახოთ მოწყობილობების მუშაობის სტატუსები. ყველა მოწყობილობას უნდა ეწეროს **მწვანე ფერით OK** ან იგივე **მწვანე ფერით** რაიმე მინიშნება, რომელიც მუშაობას არ აფერხებს. **ერთადერთი სტრიქონი**, რომელიც ნაჩვენები იქნება წითლად არის დაკავშირებული ცალკე პრინტერთან GLC Printer, რომელიც დაზიანებას და შეფერხებას არ ნიშნავს, შესაბამისად შეგიძლიათ არ მიაქციოთ მას ყურადღება.
- მარჯვენა ქვედა კუთხეში აწვებით **წითელ ღილაკს** (თუ ღილაკი გამწვანებულია, ე.ი. ინკასაცია უკვე გაკეთებულია).

Modem :	OK
Cash :	OK
Coin :	OK
HDD :	OK
Printer :	OK
GLC Printer :	Exception in GetPrinterState: The given port name does not start with COM/com or does not resolve to a valid serial port. Parameter name: portName
Hasp :	OK
Additional :	0



Printer
New Paper

GLC New
Paper

Print GLC
Test Ticket

Coin

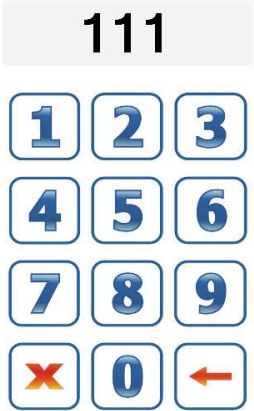
Time Out
Reset

Extract
Money



- შემოთავაზებულ ფანჯარაში აკრიფეთ 111 და დააჭირეთ გაგრძელებას.

ინქასატორის ნომერი



გაგრძელება

გაუქმება

- შემდეგ ეკრანზე ასაკრეფი არის ორ ადგილას და ორივეში ისევ აკრიფეთ 111 და დააჭირეთ გაგრძელებას.

ეუპიურის ქასეტები

ამოღებული

NCC 111



ჩადებული

NCC 111



გაგრძელება

გაუქმება

ფული
ვიზუე

- ასევე შემდეგ ეკრანზე წინის ანალოგიურად აკრიფეთ 111 და დააჭირეთ გაგრძელებას.

მონეტის ქასეტები

ამოღებული

NC 111



ჩადებული

NC 111



გაგრძელება

გაქცევა

ფული
კომპიუ

- წითელი ღილაკი (ქვედა მარჯვენა კუთხეში უნდა გამწვანდეს)

Modem : OK
Cash : OK
Coin : OK
HDD : OK
Printer : OK
GLC Printer : Exception in GetPrinterState: The given port name does not start with COM/com or does not resolve to a valid serial port.
Parameter name: portName
Hasp : OK
Additional : 0



Printer
New Paper

GLC New
Paper

Print GLC
Test Ticket

Coin

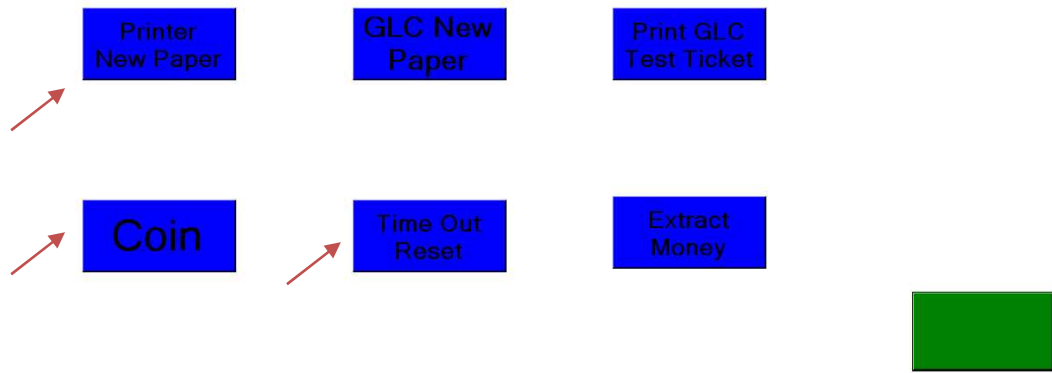
Time Out
Reset

Extract
Money

აპარატის სტატუსების ჩამოწერა

თუ ინკასაცია დიდიხანია არ გაგიკეთებიათ და აპარატი არ აკეთებს ტრანსაქციას, ამ შემთხვევაში **Cash** ან **Coin**-ზე **OK**-ის მაგივრად უწერიათ **some problems**, რაც ნიშნავს, რომ აპარატი გადავსებულია და ვეღარ დებულობს კუპიურებს ან მონეტებს ან ორივეს ერთად, ამ შემთხვევას შველის ინკასაცია და სტატუსების ჩამოწერა, რომელიც კეთდება შემდეგნაირად:

- დააწეეთ 3 ლურჯ ღილაკს გამწვანებამდე: Printer, Coin, Time Out Reset (დაჭერა უნდა გრძელდებოდეს დაახლოებით 2 წამი გამწვანებამდე).



- შემდგომ გამოაძრეთ კომპიუტერიდან USB ფლემ მებსიერება და აპარატი უნდა დაბრუნდეს თავის საწყის დგომარეობაში.
- თუ აპარატის ეკრანზე გამოჩნდა წარწერა „სერვისი დროებით მიუწვდომელია“, აპარატი უნდა გამოირთოს და ხელახლა ჩაირთოს 1-2 წუთში.

თერმო ქალაღდის შეცვლა

თერმო ქალაღდის გათავების შემთხვევაში ნებისმიერი ტრანსაქციის შემთხვევაში ჩნდება დამატებითი ეკრანი, სადაც წერია „აპარატი დროებით ჩეკს ვერ გასცემს“, თუმცა ტრანსაქცია შესრულდება.

ქალაღდის გამოცვლა ხდება შემდეგნაირად:

- გახსენით ტერმინალი
- შეცვალეთ რულონი
- დააბრუნეთ რულონი თავის ადგილას, ქალაღდის ბოლო უნდა გადმოდიოდეს ზევიდან ჩვენკენ, მოჭრილი პირი აუცილებლად უნდა იყოს სწორი.
- ქალაღდის ბოლოს ვდებთ რკინის ფირფიტაზე და ფრთხილად ვაცურებთ პრინტერის შიგნით (მის გასწვრივ). ირთვება ძრავა, რომელსაც მიაქვს ქალაღდი და წარმატების შემთხვევაში ქალაღდის ბოლო გამოდის პრინტერის გარეთ და ცარიელი ჩეკი იჭრება (შესაძლებელია დაგჭირდეთ რამოდენიმე ცდა).

აბონენტების საყურადღებოდ!

ანგარიშის შევსება აბონენტებისთვის შესაძლებელია კუპონურებით 1 ლარიანიდან 100 ლარიანის ჩათვლით.

ტერმინალის საშუალებით შესაძლებელია შემდეგი სერვის პროვაიდერების გადახდა:

25_CityParkTbilisiParking	COGELINK	Kutaisi Gas Payline	SportBet
4_CityParkTbilisiParking	Constanta	LibertyBank School Cards	STB Cleaner
Adjara Gas	CredoLoan Com	LiderBet	STB Telasi
AdjaraBetPay	CredoPay Payline	Magti 99	STB Water
AdvPay	CredoWishCard Com	Magti Bani	SuperTV - Code
AdvPay10	Emoney	MagtiFix	SuperTV - Phone
AdvPay20	Energo Kavshiri	MagtiFixEVDO	TBCPay Deposit
Akhali Kselebi	EnergoPro	Maximal	TbilGazSTB
Akhteli	EnergoPro Payline	Maximum	Tetri Bali
Bali 5 Tetri	EuropeBet	MIA Service Agency	Transit
Bali Favorite	Geocell online	MyAuto	United Water
Bali Internet	Geogrand	MyMarket	USA2Georgia
Bali Local	GeoNetDomain	MyPhone	Varketil Air
Bali MMS	GlobalCellWS	MyVideo	VinInfo
Bali Other Operators	GlobalComPay	Patrol WS	VivaroBet
Bali SMS	GlobalOneMobile	Predator - EASY	VTB Cleaner
Bali-Magti	GlobalOneWS	Predator - EXPERT	VTB KazTransGaz
Beeline	GlobalTVPay	RustavGasPay	VTB Telasi
Caucasus Online DSL	IMaxPay	ServiceNet869	WebMoney
CGCPay	IntelPhone By Card	SilkNet Georgia	White Bali
CO807	Kutaisi Gas	Smartivi	WorldSimCardWS

დამატებითი კითხვებისთვის დაუკავშირდით კომპანიის სერვის ცენტრს!

Pay Box

გმადლობთ, Pay Box-ის მომსახურებით სარგებლობისთვის!

შპს უნივერსალკომის ჯგუფი